

## PROPOSTA COMERCIAL

### Serviços de Conexão à Internet – Links Dedicados

**Proponente:** GMARX TELECOM EIRELI

CNPJ: 26.284.269/0001-30

Endereço: Rua vinte de maio, 340 sala 01 Ed. Bougainville Centro Morro da Fumaça

**Contratante:** PREFEITURA MUNICIPAL DE MORRO DA FUMAÇA – SC

Departamento de Tecnologia da Informação

### 1. OBJETO

Fornecimento de serviços de conexão à internet por meio de links dedicados para atendimento às unidades administrativas do Município de Morro da Fumaça, conforme pontos e velocidades definidos pelo contratante.

### 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Tipo de link: Internet dedicada com IP fixo
- Garantia de banda: 100%
- Disponibilidade (SLA):  $\geq 99,5\%$
- Latência média:  $\leq 50$  ms
- MTTR (tempo médio de reparo): 4 (quatro) horas;
- Monitoramento: Grafana ou PRTG
- Suporte técnico: 24x7
- Fornecimento de logs quando aplicável

### 3. INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO

Prazo de instalação: 30 dias úteis dias após autorização formal;  
Custos de instalação: em anexo com os pontos;  
Possibilidade de expansões futuras conforme necessidade do Município.

### 4. EQUIPAMENTOS

Equipamentos fornecidos em regime de comodato (ONT, roteadores, mikrotik e demais necessários), com manutenção sob responsabilidade da contratada.

## 5. TABELA DE VALORES

Anexo em planilha com os pontos

## 6. CONDIÇÕES CONTRATUAIS

- Vigência contratual: 120 meses
- Forma de pagamento: mensal (boleto)
- Reajuste: conforme índice oficial aplicável
- Validade da proposta: 30 dias

Morro da Fumaça, 04 de Março de 2026

Atenciosamente,  
Adriane Reis